

A. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Γενικές Πληροφορίες – Τι είναι το GDPR?

Το GDPR είναι ο νέος Ευρωπαϊκός κανονισμός για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ο οποίος αντικατέστησε την Οδηγία 95/46/EC και τέθηκε σε ισχύ εντός όλης της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 25 Μαΐου 2018.

Στόχος του GDPR είναι να εναρμονίσει και να ενισχύσει την προστασία της ιδιωτικότητας και της εμπιστευτικότητας καθώς και των σχετικών με αυτές προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι βρισκόμαστε σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του GDPR και ότι επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας δίκαια και νόμιμα, χρειαζόμαστε να μας παρέχετε τη σχετική σας συγκατάθεση.

Γιατί αυτό μας αφορά?

Η ιστοσελίδα www.technature.gr, προέρχεται από μία Ελληνική επιχείρηση, επομένως όντας εγκατεστημένη εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υποχρεούται να συγκεντρώνει και να επεξεργάζεται οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τους κανόνες του GDPR. Ακόμη και στην περίπτωση που εσείς δεν βρίσκεστε εγκατεστημένος εντός της ΕΕ, εμείς πρέπει να βεβαιωθούμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα παραμένουν προστατευμένα.

Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συγκεντρώνουμε από εσάς?

Τα προσωπικά δεδομένα που μπορούμε να διατηρούμε νομίμως από εσάς, είναι το όνομα και το επίθετό σας, το τηλέφωνό σας, η ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email address) και θα λαμβάνετε ενημερώσεις μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, e-mail, sms, viber, καθώς και τα ενδιαφέροντά σας σε συγκεκριμένους τομείς παροχής υπηρεσιών εκ μέρους μας.

1. Δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής και αντιστροφής της διαδικασίας

Σε περίπτωση που έχετε δημιουργήσει Λογαριασμό στην ιστοσελίδα, έχετε τη δυνατότητα να αποκτήσετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τις προσωπικές σας πληροφορίες, πραγματοποιώντας είσοδο στο Λογαριασμό σας με το e-mail και τον κωδικό πρόσβασης που έχετε ορίσει κατά τη δημιουργία του Λογαριασμού σας.

Σε κάθε περίπτωση έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση, να διορθώσετε ή να διαγράψετε τις προσωπικές σας πληροφορίες, καθώς και να αρνηθείτε την επεξεργασία των στοιχείων σας, απευθυνόμενος ανά πάσα στιγμή μέσω τηλεφώνου από τις 09:00 – 17:00 Δευτέρα έως Παρασκευή στο τηλ. 210 8064614 ή μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης info@technature.gr

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε διαφημιστικά e-mails, sms, viber, newsletters, έχετε το δικαίωμα να διαγραφείτε από τη λίστα παραληπτών: χρησιμοποιώντας τη σύνδεση που βρίσκεται στο κάτω μέρος των e-mails που αποστέλλονται από την επιχείρηση.

Ανήλικοι έχουν πρόσβαση στην ιστοσελίδα μόνο με τη συγκατάθεση των νόμιμων παραστατών ή κηδεμόνων τους.

2. Διαχείριση των προσωπικών στοιχείων από την επιχείρησή μας

2.1. Μέθοδοι συλλογής στοιχείων

Εμείς ως ιστοσελίδα www.technature.gr, συλλέγουμε τα στοιχεία που μας δίνετε, όταν χρησιμοποιείτε τη φόρμα που διατίθεται στην ενότητα «Επικοινωνία».

Μπορούμε να λάβουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες από διάφορες πηγές. Ενδέχεται να συλλέξουμε αυτές τις πληροφορίες όταν τις προσφέρετε στο χώρο μας, στον Ιστότοπό μας, σε πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσής μας, ή σε κάποιες από τις εκδηλώσεις ή προωθητικές μας ενέργειες.

Όλα αυτά ισχύουν με την απαραίτητη προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσής σας.

2.2. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας?

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας, στέλνοντάς σας ενημερωτικά δελτία (newsletters), sms, viber, email, πληροφορίες επικαιροποίησης των δραστηριοτήτων και των επιτευγμάτων της επιχείρησής μας, καθώς και προσκλήσεις για διάφορες εκδηλώσεις. Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι η ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ σας. Κατ'αρχήν, όπως επιτάσσει ο Κανονισμός του GDPR, σας διαβεβαιώνουμε ότι δεν θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτο μέρος. Κατ'εξαίρεση, θα μπορούσαμε να αποκαλύψουμε τα

προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στην επιχείρησή μας, όπως υπηρεσίες προώθησης πωλήσεων και πληροφορικής (marketing και IT), οι οποίες θα ενεργούν κατ' εντολή μας και υπό τη γραπτή μας καθοδήγηση, και δεν τους επιτρέπεται να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικό τους όφελος ή να αποκαλύψουν αυτά σε τρίτα μέρη. Επιπροσθέτως, θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας ενημερώνουμε με εμπορικές προτάσεις σχετικά με υπηρεσίες μας, προωθητικές ή διαφημιστικές ενέργειες, μέχρι τη στιγμή που τυχόν θα αποφασίσετε να διαγραφείτε από τη λίστα των αποδεκτών. Μπορείτε να επιλέξετε να διαγραφείτε, οποιαδήποτε στιγμή, πατώντας στο σύνδεσμο διαγραφής «unsubscribe» link στο κάτω μέρος της παρούσας επικοινωνίας από την επιχείρησή μας.

2.3. Ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει καταβάλει σημαντικές προσπάθειες ώστε να λάβει όλα τα προληπτικά μέτρα για να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να αποτρέψει τη διαστρέβλωση, τη βλάβη, την καταστροφή τους, αλλά και την προσβασιμότητα τους από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη. Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας περιλαμβάνουν τεχνολογία αιχμής. Παρόλα αυτά η επιχείρηση δεν μπορεί να ελέγξει το ρίσκο που σχετίζεται με την λειτουργία του Διαδικτύου και ως εκ τούτου σας εφιστά την προσοχή στην ύπαρξη δυνητικών κινδύνων σχετικά με την χρήση και λειτουργία του.

2.4. Χρήση προσωπικών δεδομένων

Διατηρούμε τα στοιχεία σας για όσο χρόνο διαρκεί η αλληλεπίδρασή σας μαζί μας, εκτός εάν υφίσταται υποχρέωση για τη διατήρηση των πληροφοριών για μακρύτερο χρονικό διάστημα βάσει σύμβασης που τυχόν έχει συνάψει μαζί σας ή από τον νόμο, ή εάν αυτό απαιτείται στο πλαίσιο κάποιας δικαστικής διαδικασίας.

Με την προηγούμενη συγκατάθεσή σας ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε προκειμένου:

A) Να σας ενημερώσουμε για τις παρεχόμενες νέες μας υπηρεσίες.

B) Απαντήσουμε σε αιτήματά σας

Γ) Επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με, και να σας παρέχουμε συμμετοχή σε, ειδικές εκδηλώσεις, διάφορες προωθητικές ενέργειες, διαγωνισμούς, κληρώσεις, προγράμματα, έρευνες και λοιπές προσφορές. Λειτουργούμε, αξιολογούμε και βελτιώνουμε την επαγγελματική μας δραστηριότητα (συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης νέων υπηρεσιών, της ενίσχυσης και βελτίωσης των υπηρεσιών μας, της διαχείρισης της επικοινωνίας μας, της ανάλυσης των υπηρεσιών μας, της διεξαγωγής data analytics και της εκτέλεσης των λογιστικών, ελεγκτικών και άλλων εσωτερικών λειτουργιών μας)

Δ) Συνάδουμε με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις τις πολιτικές μας

Ε) Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες με άλλους τρόπους, για τους οποίους θα παρέχουμε συγκεκριμένη ειδοποίηση κατά τη στιγμή της συλλογής τους.

3. Πληροφορίες που μοιραζόμαστε

Δεν πουλάμε και δεν αποκαλύπτουμε προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με εσάς, εκτός από τις περιπτώσεις που περιγράφονται εδώ. Ενδέχεται να μοιραστούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες με:

Α) Τους συνεργάτες μας για τους σκοπούς που περιγράφονται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Β) Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να μεταφέρουμε τις προσωπικές πληροφορίες που έχουμε για εσάς σε περίπτωση πώλησης ή μεταβίβασης του συνόλου ή ενός τμήματος της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων μας. Σε περίπτωση που συμβεί μια τέτοια πώληση ή μεταβίβαση, θα χρησιμοποιήσουμε εύλογες προσπάθειες για να κατευθύνουμε τον εκδοχέα να χρησιμοποιήσει τις προσωπικές πληροφορίες που έχετε παράσχει σε μας με τρόπο που είναι συνεπής με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας. Μετά από μια τέτοια πώληση ή μεταβίβαση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την οντότητα στην οποία θα μεταφερθούν τα προσωπικά σας στοιχεία με οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την επεξεργασία των εν λόγω πληροφοριών.

4. Τα δικαιώματα και οι επιλογές σας

Σας προσφέρουμε συγκεκριμένες επιλογές σε σχέση με τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς, όπως σε σχέση με το πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες και τον τρόπο που επικοινωνούμε μαζί

σας. Για να επικαιροποιήσετε τις προτιμήσεις σας, να μας ζητήσετε να αφαιρέσουμε τις πληροφορίες σας από τις λίστες αλληλογραφίας μας ή υποβάλετε ένα αίτημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας όπως ορίζεται κατωτέρω.

4.1. Μη συμμετοχή σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email Opt-Out)

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να μας πείτε να μην σας αποστέλλουμε διαφημιστική επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο διαγραφής που θα βρείτε εντός των διαφημιστικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που λαμβάνετε από εμάς ή επικοινωνώντας μαζί μας ως αναφέρεται παρακάτω. Μπορείτε επίσης να εξαιρεθείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στέλνοντας μας e-mail στο info@technature.gr.

4.2. Μη συμμετοχή σε μηνύματα μέσω ταχυδρομείου

Μπορείτε να ζητήσετε από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ να σταματήσει να σας στέλνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω ταχυδρομείου ακολουθώντας τις οδηγίες που ενδεχομένως συμπεριλαμβάνονται σε μια συγκεκριμένη προωθητική ενέργεια. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να μην μας επιτρέπεται να σας στέλνουμε διαφημιστικό υλικό ταχυδρομικά επικοινωνώντας μαζί μας όπως αναφέρεται παρακάτω.

4.3. Απόσυρση Συγκατάθεσης

Μπορείτε να αποσύρετε οποιαδήποτε συγκατάθεση μας έχετε παράσχει ή να προβάλετε ένσταση σε οποιαδήποτε στιγμή για νόμιμους λόγους, ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών. Θα εφαρμόσουμε τις προτιμήσεις σας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αποσύροντας τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση ή αποκάλυψη των προσωπικών σας πληροφοριών μας, ενδέχεται να σημαίνει ότι δε θα μπορείτε να εκμεταλλευτείτε κάποια από τις υπηρεσίες μας.

4.4. Επανεξέταση, επικαιροποίηση και τροποποίηση Προσωπικών Δεδομένων

Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, μπορεί να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση και να λάβετε λεπτομέρειες σχετικά με

τις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς, να ενημερώσετε και να διορθώσετε ανακρίβειες στα προσωπικά σας δεδομένα, και να ζητήσετε το μπλοκάρισμα ή τη διαγραφή τους, ανάλογα με την περίπτωση. Το δικαίωμα πρόσβασης σε προσωπικές πληροφορίες μπορεί να περιορίζεται σε ορισμένες περιπτώσεις από τις απαιτήσεις της τοπικής νομοθεσίας. Μπορείτε να ζητήσετε να αναθεωρήσετε, να αλλάξετε ή να διαγράψετε τα προσωπικά σας στοιχεία στέλνοντας ένα email στο info@technature.gr.

5. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα

Διατηρούμε κατάλληλες διοικητικές, τεχνικές και φυσικές δικλείδες που σχεδιάστηκαν για την προστασία των προσωπικών στοιχείων που παρέχετε από τυχαία, παράνομη ή μη εγκεκριμένη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, πρόσβαση, αποκάλυψη ή χρήση.

6. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα ή αν θα επιθυμούσατε να επικαιροποιήσετε τις πληροφορίες που έχουμε για εσάς ή τις προτιμήσεις σας, ή ακόμη εάν διαφωνείτε με τον τρόπο τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου στο νούμερο 2108064614 ή μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης info@technature.gr